

Item 1 – Assessoria Técnica em TI

Ordem de Serviço:	Data Início Prevista:	Data Término Prevista:
	01/05/2014	30/05/2014
076/2014	Data Início Efetiva:	Data Término Efetiva:
	01/05/2014	30/05/2014

Perfil utilizado	Assessoria Técnica
Quantidade Horas Total:	395,33 h

Assessoria Técnica em Gestão de TI	(395,33 h)
Assessoria Técnica em TI	(0 h)

Atividades Desenvolvidas:

- Prestar consultoria ao usuário e à Coordenação-Geral de TI de forma a propor soluções às necessidades em TI.

Produtos Gerados:

- | | |
|--|-----|
| • Levantamento de referencial estratégico e análise documental | 5.0 |
|--|-----|

Item 2 – Sustentação de Produtos e Serviços de TI

Ordem de Serviço: 077/2013	Data Início Prevista:	Data Término Prevista:
	01/05/2014	30/05/2014
	Data Início Efetiva:	Data Término Efetiva:
	01/05/2014	30/05/2014

Perfil utilizado	Gerência de Manutenção de Sistemas
-------------------------	---

Quantidade Horas Total:	752 h
--------------------------------	--------------

Atividades Desenvolvidas:

- Gerenciar e supervisionar atividades e processos operacionais relacionados à manutenção de sistemas;
- Gerenciar o atendimento operacional das demandas de projetos de software e manutenções programadas e emergenciais;
- Gerenciar testes, validação e documentação das manutenções implementadas.

Produtos Gerados:

Atualização do Cronograma Cadastur 3.0
 Elaboração do Cronograma SisArq
 Atualização do Cronograma do Turismo Acessível - versão 1.1
 Elaboração do Cronograma do Turismo Acessível - versão 1.2
 Atualização do Cronograma SCIEST
 Atualização do Cronograma Sites e Portais
 Elaboração do Sistema de Regionalização do Turismo
 Atualização do cronograma do portal Regionalização
 Atualização do Cronograma PGTur (Projeto Gestão de Tokens, fluxos convênios - GT (TCE), Projeto Nomeação/Exoneração)
 Elaboração dos relatórios de acompanhamento semanais dos projetos.

Perfil utilizado	Análise de Sistemas
-------------------------	----------------------------

Quantidade Horas Total:	1008 h				
Análise de Sistemas Sr.	(672 h)	Análise de Sistemas Pl.	(336h)	Análise de Sistemas Jr.	(0 h)

Atividades Desenvolvidas:

- Elaborar documentações técnicas;
- Elaborar layout de sites Web, utilizando conceitos e padrões de arquitetura da informação, usabilidade e acessibilidade;
- Localizar atores e casos de uso existentes e verificar como eles interagem;
- Identificar solicitações dos principais envolvidos;
- Gerenciar dependências e estruturar o modelo de casos de uso.

Produtos Gerados:**Sistema de Arquivo - SISARQ****Artefatos de Requisitos**

SISARQ_Telas_Sistema_de_Arquivo
SISARQ_DocumentoDeConsenso

-

-

1.2

User Story

- # 1.1 - Solicitar Arquivamento;
- # 1.1.1 - Editar Caixas;
- # 1.2 - Pesquisar Solicitações;
- # 1.3 - Agendar Arquivamento;
- # 1.4 - Realizar Transferência
- # 1.5 - Validar Arquivamento;
- # 1.6 - Classificar Arquivamento;
- # 1.7 - Gerar Termo de Arquivamento;
- # 1.8 - Gerar Espelho.

Turismo Acessível**Artefatos de Requisitos**

Documento de regras de negócio
Ajustes Wireframes:

- Saiba como se adaptar
- Campanha turismo acessível
- Acessibilidade e seus direitos
- Entenda os tipos de acessibilidade
- Requisitos do sistema

1.10

Sistema de Controle de Instituições de Ensino Superior - SCIES**Artefatos de Requisitos**

Ajustes Wireframes

- SCIES_Wireframe_AcessarSistema
- SCIES_Wireframe_AlterarDocente
- SCIES_Wireframe_AlterarDocente_Administrador
- SCIES_Wireframe_AlterarSenha
- SCIES_Wireframe_CadastrarUsuario
- SCIES_Wireframe_EsqueciMinhaSenha
- SCIES_Wireframe_Home
- SCIES_Wireframe_IncluirDocente
- SCIES_Wireframe_IncluirDocente_Administrador
- SCIES_Wireframe_ManterCurso

User Story

SCIES_US00_PainelControle
SCIES_US01_AcessarSistema
SCIES_US02_CadastrarUsuario
SCIES_US03_ManterInstituicaoEnsinoSuperior
SCIES_US04_ManterCurso

1.0

1.0

1.0

1.0

MTur – Ministério do Turismo	Contrato n° 022/2010	
Relatório de Acompanhamento/ Execução de Serviços	Mês/Ano de Referência: Maio/2014	

Perfil utilizado	Programação de Sistemas
-------------------------	--------------------------------

Quantidade Horas Total:	1512 h				
Programação de Sistemas Sr.	(504h)	Programação de Sistemas Pl.	(672 h)	Programação de Sistemas Jr.	(336 h)

Atividades Desenvolvidas:
<ul style="list-style-type: none"> Desenvolver a codificação das definições feitas nos artefatos do projeto; Atender as demandas de projetos de software e manutenções programadas e emergenciais.

Produtos Gerados:
Código fonte: Implementações/Manutenções Corretiva Cadastur 3.0 Acessar CADASTUR Cadastrar Guia Turismo Solicitar 2ª via
Código fonte: Implementações/Manutenções Corretiva SICA 2.0 Ajustes no SICA (atendendo demanda do SCIEST)
Código fonte: Implementações/Manutenções Corretiva SCIEST Cadastrar Usuário Acessar Sistema Painel de Controle
Código fonte: Implementações/Manutenções Corretiva Turismo Acessível 1.1 Tela contendo os detalhes de avaliação dos empreendimentos Mudança da base de dados do site/sistema. Nova Regra Funcionalidade De Avaliação Funcionalidade de PESQUISA HOME
Código fonte: Implementações/Manutenções Corretiva Turismo Acessível 1.2 Detalhamento da avaliação do estabelecimento Mudança na Pesquisa HOME Controle de Acesso Comentários Moderador (6 telas)
Código fonte: Implementações/Manutenções Evolutiva PGTur Desenvolvimento da Aplicação de Aplicação de Cadastro de Hierarquia Projeto Contratos (CGRL) Projeto Gestão de Tonkens (CGTI) Projeto BI - Business Intelligence Projeto nomeação/Exoneração

MTur – Ministério do Turismo	Contrato n° 022/2010	
Relatório de Acompanhamento/ Execução de Serviços	Mês/Ano de Referência: Maio/2014	

Produtos Gerados:
Código fonte: Implementações/Manutenções Corretiva Sites e Portais Desenvolvimento da nova versão da Intranet em Joomla 3.3 Manutenção do Portal Destinos – turismobrasil.gov.br Manutenção no Turismo Acessível – hlog.acessibilidade.turismo.gov.br Adequações no Portal do Turismo Manutenção no blog do turismo -blog.turismo.gov.br Manutenção no hotsite - hospitalidade.turismo.gov.br Ajustes na Intranet do MTur Manutenção hotsite turista.turismo.gov.br
Código fonte: Implementações/Manutenções Corretiva CADASTUR 2.5 Alteração de CEP 35 108 000 Correção cadastro CNPJ 10400413000117 Correção erro ao renovar cadastro _ CPF 76287831804 Erro gerar carteira guias Histórico do cadastro empresa 01037501000105 Renovação de Cadastro CNPJ 08600037000162 Erro certificados CNPJ 20085617000164

Perfil utilizado	Teste de Sistemas
-------------------------	--------------------------

Quantidade Horas Total:	1344 h				
Teste de Sistemas Sr.	(168 h)	Teste de Sistemas Pl.	(840 h)	Teste de Sistemas Jr.	(336 h)

Atividades Desenvolvidas:
<ul style="list-style-type: none"> • Implementar testes individuais; • Registrar os resultados e verificar a execução dos testes.

Produtos Gerados:
Testes: Implementações/Manutenções Evolutiva Turismo Acessível 1.1 e 1.2 Relatório de Teste Exploratório TurismoAcessivel_EUC_Relatorio_Testes_Exploratorio_Maio TurismoAcessivel_EUC_Relatorio_Testes_Exploratorio_FASE2_Iteracao1 TurismoAcessivel_EUC_Relatorio_Testes_Exploratorio_EUC_PesquisaHome_Iteracao2 MTUR_TurismoAcessivel_Relatorio_Testes_Exploratorio_Ajustes_Iteracao2 TurismoAcessivel_EUC_Relatorio_Testes_Exploratorio_Iteracao2_Entrega2 TurismoAcessivel_EUC_Relatorio_Testes_Exploratorio_EUC_AvaliarEstabelecimento_Maio TurismoAcessivel_EUC_Relatorio_Testes_Exploratorio_DetalharEstabelecimento

MTur – Ministério do Turismo	Contrato n° 022/2010	
Relatório de Acompanhamento/ Execução de Serviços	Mês/Ano de Referência: Maio/2014	

Produtos Gerados:	
Testes: Implementações/Manutenções Evolutiva SCIENT Roteiro Teste SCIENT_PlanoTeste SCIENT_RelatorioDeAfericao_Acessar_Sistema SCIENT_RelatorioDeAfericao_Cadastrar_Usuario SCIENT_RelatorioDeAfericao_Manter_Curso SCIENT_RelatorioDeAfericao_Manter_Docente SCIENT_RelatorioDeAfericao_Manter_Instituição SCIENT_RelatorioDeAfericao_Painel_de_Controlo	
Testes: Implementações/Manutenções Corretiva CADASTUR 2.5 Check List ManutencaoCADASTUR_AlteracaoCEP35108000_CheckList ManutencaoCADASTUR_CorrecaoCadastroCNPJ_10400413000117_CheckList ManutencaoCADASTUR_CorrecaoErroRenovarCadastroCPF_76287831804_CheckList ManutencaoCADASTUR_ErroGerarCarteiraGuias_CheckList ManutencaoCADASTUR_HistóricoCadastroEmpresa_CNPJ01037501000105_CheckList ManutencaoCADASTUR_RenovacaoCadastroCNPJ_08600037000162_CheckList ManutencaoCADASTUR_ErroCertificadosCNPJ_20085617000164_CheckList	
Testes Usuário CADASTUR_AlteracaoCEP35108000_TestesUsuario CADASTUR_CorrecaoCadastroCNPJ_10400413000117_TestesUsuario CADASTUR_CorrecaoErroRenovarCadastroCPF_76287831804_TestesUsuario CADASTUR_ErroGerarCarteiraGuias_TestesUsuario CADASTUR_HistóricoCadastroEmpresa_CNPJ01037501000105_TestesUsuario CADASTUR_RenovacaoCadastroCNPJ_08600037000162_TestesUsuario CADASTUR_ErroCertificadosCNPJ_20085617000164_TestesUsuario	

Perfil utilizado	Administração de Banco de Dados				
Quantidade Horas Total:	336 h				
Administração de Banco de Dados Sr.	(0 h)	Administração de Banco de Dados Pl.	(168 h)	Administração de Banco de Dados Jr.	(168 h)

Atividades Desenvolvidas:
<ul style="list-style-type: none"> • Implementar planos e rotinas de backups dos dados e metadados dos SGBDs; • Refinar consultas, objetos e serviços de banco de dados; • Diagramar e modelar a estrutura física do banco.

Produtos Gerados:

Consultas/Relatórios Diversos
Scripts/views
Backups sistemas Mtur
Migração dos relatórios do Cadastur para o reporting services
Criação dos cubos - BI

Perfil utilizado

Análise de Negócio**Quantidade Horas Total:**

1176 h

**Análise de
Negócio Sr.**

(1008 h)

**Análise de
Negócio Pl.**

(0 h)

**Análise de
Negócio Jr.**

(168 h)

Atividades Desenvolvidas:

- Mapear a arquitetura de negócios;
- Realizar uma análise de custo/benefício de quaisquer mudanças sugeridas na organização-alvo;
- Facilitar a modelagem da organização-alvo.

Produtos Gerados:**Artefatos de Negócio**

Manual de Procedimentos - Acompanhamento do Parcelamento de Débitos
Manual de Procedimentos - Análise do Pedido Parcelamento ou Reparcimento de Débitos
Manual de Procedimentos - Arquivamento de Processo eou Documento
Manual de Procedimentos - Autuação de Processo
Manual de Procedimentos - Devolução de Processo eou Documento
Manual de Procedimentos - Empréstimo de Processo eou Documento
Manual de Procedimentos - Relatório de Auditoria - CGU
Manual de Procedimentos - Tramitação de processo
Árvore Hiperbólica - Dois produtos
Mapeamento de processos - Assinatura do Termo de Convênio
Mapeamento de processos - Aprovação da Proposta de Convênio

Perfil utilizado

Gerência de TI**Quantidade Horas Total:**

168 h

MTur – Ministério do Turismo	Contrato n° 022/2010	
Relatório de Acompanhamento/ Execução de Serviços	Mês/Ano de Referência: Maio/2014	

Atividades Desenvolvidas:	Produtos Gerados:
<ul style="list-style-type: none"> Gerenciar e supervisionar a execução operacional dos processos de suporte e de entrega de serviços de TI; Definir rotinas de execução e controle dos serviços de TI; Planejar e acompanhar as mudanças efetuadas no ambiente operacional e analisar os impactos. 	-----

Perfil utilizado	Análise de Suporte/Produção
-------------------------	------------------------------------

Quantidade Horas Total:	1256 h				
Análise de Suporte/Produção Sr.	(0 h)	Análise de Suporte/Produção Pl.	(752 h)	Análise de Suporte/Produção Jr.	(504 h)

Atividades Desenvolvidas:	Produtos Gerados:
<ul style="list-style-type: none"> Implementar os procedimentos de segurança do ambiente de rede; Prestar consultoria e suporte técnico para aquisição, implantação e uso adequado de recursos de hardware e software; Prestar suporte técnico e consultoria relativos à segurança dos serviços de rede. 	-----

Perfil utilizado	Análise de Segurança da Informação
-------------------------	---

Quantidade Horas Total:	168 h
--------------------------------	--------------

Atividades Desenvolvidas:	Produtos Gerados:
<ul style="list-style-type: none"> Elaboração de diagnósticos de sistemas de firewall, IDS e IPS, filtros de conteúdo (Web e Mensagens), antivírus e perfis de segurança; Elaboração de diagnóstico de ameaças. 	-----

Ateste dos Serviços Prestados:

CTIS TECNOLOGIA S.A.	MTur – Ministério do Turismo